



Portail famille ALSH Fondespierre

GUIDE D'UTILISATION

ALSH Fondespierre 281 route de Fontmarie 34160 Castries 04.67.87.30.15

clshfondespierre@hotmail.fr

1) PREMIERE CONNEXION

Afin d'accéder au portail famille, il est nécessaire de déposer une demande auprès de l'ALSH en déposant un dossier d'inscription complet



Grâce au lien envoyé par Email vous pourrez vous connecter sur votre espace famille



Lors de votre première connexion, vous aurez la possibilité de modifier votre mot de passe



Votre portail famille est maintenant actif

2) Votre espace personnel

- ▶ Accéder à votre espace en vous identifiant
- ▶ Dans votre espace vous trouverez :

Des informations sur votre profil (Vos informations / historique / factures etc...)

Des informations utiles sur l'ALSH Fondespierre (Programmes / règlement intérieur / projets pédagogiques etc...)

3) Faire une réservation

- ▶ 1) Cliquez sur « nouvelle réservation »
- ▶ 2) Sélectionnez l'enfant concerné
- ▶ 3) Sélectionnez la période d'inscription
- ▶ 4) Cliquez sur « continuer »
- ▶ 5) Sélectionnez dans le planning les périodes souhaitées
- ▶ 6) Une fois le planning complété cliquez sur « Valider le planning »
- ▶ 7) Vérifiez les informations puis cliquez sur « Confirmer la réservation »
- ▶ 8) Cliquez sur « Terminer »

4) Payer une facture

- ▶ 1) Cliquez sur l'onglet « Mes factures et Paiements »
 - ▶ 2) Cochez les factures à régler
 - ▶ 3) Cliquez sur « Payer en ligne »
 - ▶ 4) Vous accédez au site de paiement sécurisé du Trésor Public
 - ▶ 5) Suivez les instructions affichées sur le site
 - ▶ 6) Votre paiement est validé
-
- ▶ Si le paiement est refusé, votre réservation ne sera pas prise en compte

En cas d'indisponibilités ou d'annulation des inscriptions

- ▶ Contactez l'ALSH Fondespierre pour inscrire vos enfants sur liste d'attente
- ▶ Contactez l'ALSH Fondespierre pour annuler des journées réservées
- ▶ Pour faire face à toutes difficultés n'hésitez pas à contacter l'ALSH aux horaires de permanences.
- ▶ Nous sommes à votre disposition pour vous accompagner au mieux dans vos démarches.

Infos Utiles

- ▶ Horaire des permanences
- ▶ Mardi de 9h à 12h et de 14 à 18h
- ▶ Mercredi de 7h30 à 12h15 et de 13h30 à 18h15
- ▶ Jeudi de 14h à 18h
- ▶ Contacts : 04.67.87.30.15 OU clshfondespierre@hotmail.fr